

LA REGLA DE 3

La junta de preservicio

La capacitación es una herramienta fundamental para el crecimiento de cualquier negocio. Por lo mismo, debe estar incorporada en las operaciones diarias, y en el caso de los restaurantes no hay mejor momento que la junta de preservicio, o briefing, para sacarle todo el jugo al aprendizaje

Tomando en cuenta la agilidad en las operaciones de un restaurante, en Hero Guest nos dimos a la tarea de diseñar una “buena práctica” para incorporar la capacitación en las rutinas diarias. Así nace: “La Regla de 3”



¿Pero qué es la Regla de 3, de Hero Guest?

¡Muy fácil! Durante las juntas de preservicio, el gerente o supervisor tiene que hacer 3 preguntas a 3 personas



- 1 ¿Qué estás aprendiendo?
- 2 De lo que estás aprendiendo, ¿Cómo lo estás utilizando?
- 3 Lo que estás utilizando, ¿qué resultados te ha dado?

¡Así de sencillo!

Los resultados que obtendrás

Al incorporar los contenidos de la capacitación en las operaciones diarias, no solo estás fortaleciendo la comprensión del contenido y abriendo la conversación para solucionar dudas, también estarás generando dinámicas para entender los beneficios de aprender y hacer mejor las cosas.

Las buenas prácticas no tienen por qué ser complicadas y pueden generar cambios muy importantes en el día a día de un restaurante. Lleva la Regla de 3, de Hero Guest a tus briefings



Y descubre el poder de la capacitación